



**Договор(оферта) об обеспечении
информационно-технологического взаимодействия
при приёме платежей и предоставлении права
использования программы для ЭВМ «Оплата ЖКХ».
Редакция №2.**



Общество с ограниченной ответственностью «Ай Ти Экосистемс», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Директора Афонина Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава Общества с одной стороны, юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, являющееся исполнителем или поставщиком жилищно-коммунальных услуг, именуемые в дальнейшем «Клиент-поставщик», со второй стороны, а также физическое лицо, юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, являющееся потребителем жилищно-коммунальных услуг, именуемое в дальнейшем «Клиент-потребитель», с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Программа - Платежный сервис «Оплата ЖКХ», представляющий собой программное обеспечение (далее - ПО), состоящее из совокупности программ для ЭВМ, воспроизводимых на оборудовании пользователей при использовании сайтов в сети «Интернет» под доменным именем <https://itecos.ru>. Программа зарегистрирована в едином реестре российских программ - рег. № 33110 от 17.04.2026. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и охраняется законодательством Российской Федерации.

Использование Программы - применение Клиентами услуг Программы способами, разрешенными настоящим Договором и Лицензионным соглашением, включая доступ к Программе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», воспроизведение в памяти устройств, обработку данных, необходимых для приёма и учёта Платежей, а также совершение иных действий, связанных с функционированием Программы в соответствии с ее назначением.

Способы использования Программы - способы, прямо указанные в п. 2 Лицензионного соглашения, включая, но не ограничиваясь, предоставление удаленного доступа через сеть «Интернет».

Обновления Программы - изменения, вносимые Компанией в Программу с целью улучшения её функциональности, исправления ошибок или адаптации к изменениям законодательства.

Участники расчетов - Клиент-поставщик, Клиент-потребитель, Сборщики платежей, Расчетные банки.

Сайт Компании - www.itecos.ru.

Платеж - денежные средства, уплачиваемые Клиентом-потребителем за поставленные (Клиентом-поставщиком) ресурсы или оказанные жилищно-коммунальные услуги или

денежные средства, вносимые за капитальный ремонт. Информация о Платеже предоставляется всем заинтересованным лицам, участвующим в расчетах и использующих для этой цели Программу.

Вознаграждение платежного сервиса - плата, уплачиваемая Клиентами Компании за предоставление права использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Вознаграждение за услуги информационно-технологического взаимодействия (Вознаграждение за ИТВ) - плата, уплачиваемая Клиентом-поставщиком Компании за услугу информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов в процессе приема Платежей, включая организацию приема, обмен данными со Сборщиками платежей и Расчетным банком, формирование отчетности и выполнение иных функций, предусмотренных настоящим Договором. Размер Вознаграждения за ИТВ определяется в Соглашении о присоединении.

Плательщик - физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату поставленных ресурсов или оказанных услуг. В рамках настоящего договора Клиент-потребитель услуг является Плательщиком, если использует соответствующий функционал программы.

Клиенты - вместе Клиент-поставщик и Клиент-потребитель.

Исполнитель жилищных и/или коммунальных услуг (ИЖКУ) - лицо, в соответствии с жилищным кодексом РФ, являющееся исполнителем ЖКУ (непосредственно оказывающее ЖКУ в МКД). К таким организациям могут относиться:

- товарищества собственников жилья (ТСЖ)
- жилищные кооперативы (ЖК)
- жилищно-строительные кооперативы (ЖСК)
- управляющие организации (УО)
- ресурсоснабжающие организации (РСО)
- операторы по формированию фонда капитального ремонта
- операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами(ТКО)

Поставщик ресурсов или услуг (ПРУ) - организация, по договору (или при отсутствии договора, но при наличии иных оснований) осуществляющая поставку ресурсов или услуг исполнителю, с целью дальнейшего предоставления услуг Клиенту-потребителю. В рамках настоящего Договора данный термин применяется к: ресурсоснабжающим организациям (РСО), иным сервисным организациям (СО), осуществляющим поставку ресурсов или услуг Клиенту-поставщику.

Сборщик платежей - кредитная организация или иное юридическое лицо, привлекаемое Компанией для осуществления приема Платежей от Плательщиков. Сборщики платежей действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Федеральный закон от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

Расчетный банк - банк, с которым Компанией заключено соглашение об информационно-технологическом взаимодействии, в рамках которого Расчетный банк открывает и ведет Счет по сбору платежей, с которого производит перечисление сумм, причитающихся Клиенту-поставщику на основании данных, сформированных Программой.

Счет - расчетный или специальный счет Клиента-поставщика, на который осуществляется перечисление Платежей Расчетным банком.

Счет по сбору платежей - внутрибанковский счет, открытый Расчетным банком для сбора Платежей от Плательщиков и дальнейшего перечисления Клиенту-поставщику. Владелец счета является Расчетный банк.

2. Общие положения

2.1. Договор содержит все существенные условия:

2.1.1. Оказания услуг Клиенту-поставщику информационного и технологического взаимодействия в процессе приема платежей.

2.1.2. Предоставления Клиентам права использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Текст настоящего Договора размещен на официальном сайте Компании в разделе «Документы» (<https://itecos.ru/documents>).

2.3. Фактические взаимоотношения Сторон начинаются с Присоединения Клиентов к условиям настоящего Договора.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Заключение Договора производится посредством принятия Клиентами его условий в соответствии со статьями 428 и 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Заключение договора Клиентом-поставщиком в форме Соглашения о присоединении:

3.2.1. В случае заинтересованности в заключении Договора Клиент направляет в Компанию обращение в письменной или устной форме.

3.2.2. Достигнутые договоренности и размеры вознаграждений Компании по настоящему договору указываются в Соглашении о присоединении.

3.2.3. Компания определяет номер Договора. Номер Договора, дата заключения Договора указываются в Соглашении о присоединении. Компания и Клиент-поставщик применяют номер Договора, дату заключения Договора в целях идентификации и расчетов.

3.2.4. Соглашение о присоединении подписывается и скрепляется печатями (при наличии) в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. При наличии системы электронного документооборота, Соглашение о присоединении может быть подписано электронными подписями в системе электронного документооборота.

3.3. Заключение договора Клиентом-поставщиком в форме акцепта условий Договора:

3.3.1. Акцептом настоящего Договора является размещение на платежных документах ссылки или QR-кода, содержащего ссылку на платежный сервис “Оплата ЖКХ” (ссылка вида <https://pay.itecos.ru/...>), а также любое использование модулей Программы.

3.3.2. Если иное не указано в предложении, направленном Компанией в адрес Клиента-поставщика, то при заключении Договора Клиентом-поставщиком в форме акцепта Вознаграждение ИТВ и Вознаграждение платежного сервиса с Клиента-поставщика не взимается. В таком случае Вознаграждение платежного сервиса взимается в полном объеме с Клиента-потребителя.

3.4. Для Клиента-потребителя:

3.4.1. Акцептом (принятием) условий договора является нажатие кнопки «Перейти к оплате» или «К оплате» в Модуле Программы «Платежная форма» и кнопки «Оплатить через СБП» в Модуле Программы «Платежная страница» и/или началом использования Программы.

3.4.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом-потребителем услуг условий Договора. Письменная форма при этом считается соблюденной.

4. Порядок внесения изменений в договор

4.1. В текст настоящего Договора могут быть внесены изменения и дополнения.

4.1.1. Для Клиента-поставщика новая редакция Договора вступает в силу с даты, указанной в тексте Договора, при условии, что в течение 10 календарных дней с момента размещения новой редакции Договора Компания не получила от Клиента-поставщика письменного сообщения о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и/или дополнений, заверенного подписью и печатью. В случае получения Компанией такого отказа, Договор продолжает действовать в предыдущей редакции в течение 30 дней.

4.1.2. Для Клиента-потребителя действует редакция Договора, актуальная на момент акцепта в соответствии с п.3.3.

4.2. Информирование об изменениях осуществляется Компанией путем размещения указанных изменений и/или дополнений или новой редакции Договора на сайте Компании и ссылки на новую редакцию в Программе.

4.3. Компания не несет ответственности за возможные убытки Клиентов, причиненные неосведомленностью Клиентов о вступивших в силу изменениях и/или дополнениях.

5. Предмет договора

5.1. Услуга по информационному и технологическому взаимодействию при приеме платежей.

5.1.1. Компания оказывает Клиенту-поставщику услугу по обеспечению информационного и технологического взаимодействия (ИТВ) между Участниками расчетов в процессе приема Платежей, в том числе:

- организует прием Платежей от Клиента-потребителя Сборщиками;
- организует перечисление Сборщиками Платежей в Расчетный банк на Счет по сбору платежей;
- организует перечисление Расчетным банком Платежей, поступающих от Сборщиков, на счет Клиента-поставщика услуг;
- осуществляет аналитический учет Платежей, внесенных Клиентами-потребителями услуг Сборщикам, поступивших от Сборщиков в Расчетный банк и переведенных на счет Клиента-поставщика услуг;
- осуществляет необходимый информационный обмен между Участниками расчетов.

5.1.2. Услуга по обеспечению информационного и технологического взаимодействия оказывается с использованием возможностей Программы.

5.2. Предоставление права использования Программы

Компания предоставляет Клиентам право использования Программы на условиях, описанных в Лицензионном соглашении (Приложение №1 к Договору).

5.3. Клиент-поставщик за оказанную услугу выплачивает Компании Вознаграждение ИТВ.

- 5.4. Вознаграждение платежного сервиса может оплачиваться либо Клиентом-поставщиком, либо Клиентом-потребителем, либо совместно Клиентом-поставщиком и Клиентом-потребителем, если соответствующее предусмотрено Соглашением о присоединении.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках информационного взаимодействия, а также информации, касающейся финансовых вопросов по настоящему Договору.
- 6.2. Информация о факте сотрудничества по настоящему Договору не является конфиденциальной и может использоваться Сторонами в рекламных целях.
- 6.3. Компания вправе на свое усмотрение изменять состав Сборщиков платежей, обеспечивая через Программу техническую возможность взаимодействия с новыми Сборщиками. Сбор Платежей осуществляют Сборщики платежей в рамках отдельного договора с Компанией. Сбор платежей осуществляется на Счет по сбору платежей в Расчетном банке.
- 6.4. Компания вправе на свое усмотрение изменять Расчетный банк и Счет по сбору платежей, обеспечивая через Программу актуализацию соответствующих реквизитов.
- 6.5. Компания ежемесячно, а также по требованию в течение 1 рабочего дня с момента требования, предоставляет Клиенту-поставщику услуг отчет по форме согласно Приложению №2.
- 6.6. Клиент-поставщик услуг размещает на платежном документе QR-код, содержащий ссылку на платежную форму «Оплата ЖКХ».
- 6.7. Клиент-поставщик услуг посредством Программы обязуется принимать и учитывать на лицевых счетах Клиентов-потребителей услуг информацию о принятых Платежах; Платежи должны отражаться на лицевых счетах в размере Суммы платежа учтенного в программе.
- 6.8. При выявлении расхождений между информацией в Программе и фактическим поступлением средств на Счет Клиент-поставщик обязуется немедленно письменно уведомить о таких несоответствиях Компанию для принятия организационных и технических мер направленных на устранение расхождений.
- 6.9. Платежи, зарегистрированные в Программе и фактически поступившие в Расчетный банк от Сборщиков платежей, перечисляются на Счет Клиента-поставщика, указанный в Соглашении о присоединении или уведомлении согласно п. 6.13.
- 6.10. Сведения о денежных средствах, подлежащих переводу на Счета Клиента-поставщика, формируются и передаются Расчетному банку автоматически в сроки, определенные в п.6.15.
- 6.11. Для своевременного внесения в Программу Клиент-поставщик обязуется в течение одного рабочего дня уведомить Компанию об изменениях, связанных с банковскими реквизитами счетов, на которые будут производиться перечисления, а также о любых других изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении Сторонами настоящего договора. Уведомление производится в письменном виде посредством направления с электронной почты Клиента-поставщика услуг скан-копии

официального письма на электронную почту Компании и оригинала официального письма на почтовый адрес Компании.

- 6.12. Информация о реквизитах специальных счетов для зачисления взносов на капитальный ремонт вносится в Программу на основании заявления Клиента-поставщика по форме в соответствии с Приложением №4.
- 6.13. В целях однозначной идентификации Клиента-поставщика услуг последний осуществляет обращения к Компании только с номеров телефона и адресов электронной почты, указанных в действующем Соглашении о присоединении. Об изменениях номеров телефонов или адресов электронной почты Клиент-поставщик извещает Компанию с любого оставшегося неизменным номера телефона или адреса электронной почты либо посредством направления оригинала официального письма на почтовый адрес Компании.
- 6.14. Ответственность за задержку в перечислениях, вызванную несвоевременным сообщением Клиента-поставщика об изменении банковских реквизитов счетов, на которые должны производиться перечисления, несет Клиент-поставщик услуг.
- 6.15. Платежи, за исключением взносов на капитальный ремонт, поступившие от Клиента-потребителя в Расчетный банк, перечисляются Расчетным Банком Клиенту-поставщику ежедневно по рабочим дням в соответствии с производственным календарем РФ. Взносы на капитальный ремонт Расчетным банком перечисляются Клиенту-поставщику ежемесячно.
- 6.16. Клиент-поставщик обязан своевременно предоставлять Компании информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.
- 6.17. Компания обязуется качественно, своевременно и должным образом исполнять принятые на себя обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.18. Компания несет ответственность за работоспособность Программы и корректность реализации алгоритмов, предусмотренных Договором. Компания не несет ответственности за убытки, вызванные действиями (бездействием) Сборщиков платежей, Расчетного банка, а также за сбои в работе каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не находящихся под контролем Компании.
- 6.19. В соответствии с заявлением Клиента-поставщика (Приложение №5) Компания обеспечивает распределение (раздельный учет) в Программе Платежей по ПРУ. Распределение осуществляется или в соответствии с алгоритмом, реализованным в Программе, или пропорцией распределения, указанной Клиентом-поставщиком. Вариант распределения определяется Клиентом-поставщиком. Обязанности Компании и Клиента-поставщика при ведении раздельного учета Платежей по ПРУ указаны в Приложении №6.
- 6.20. При использовании программы Клиенты обязаны:
- соблюдать условия настоящего Договора и использовать Программу исключительно в рамках его функционального назначения;
 - оплачивать Вознаграждение платежного сервиса на условиях и в порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;
 - предоставлять достоверную, актуальную, точную и полную информацию. При этом Клиенты соглашаются с тем, что Компания не обязана проверять достоверность предоставленной информации;

- действовать от своего имени и не предоставлять возможность использования Программы иным лицам, неуполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации, или указывать данные иных лиц, а также фальсифицировать свой IP-адрес и средства идентификации, используемых в других протоколах сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- соблюдать меры безопасности при использовании Программы, в том числе, в связи с осуществлением Платежей;
- самостоятельно ознакомиться с Лицензионным соглашением (Приложение №1) перед началом использования Программы.

7. Размер вознаграждения и порядок расчета

- 7.1.** Размер вознаграждения Компании по Договору состоит из Вознаграждения платежного сервиса и Вознаграждения за ИТВ.
- 7.2.** Размер Вознаграждения платежного сервиса для Клиента-поставщика и Клиента-потребителя и Вознаграждения за ИТВ для Клиента-поставщика рассчитываются при каждом использовании Программы в момент регистрации информации о Платеже в процентном соотношении от суммы каждого Платежа.
- 7.3.** Размер Вознаграждения платежного сервиса и размер Вознаграждения за ИТВ с Клиента-поставщика указывается в Соглашении о присоединении заключенном между Компанией и Клиентом-поставщиком.
- 7.4.** Размер Вознаграждения платежного сервиса для Клиента-потребителя указывается в на интерфейсе Программы в процессе ее использования, перед совершением Платежа.
- 7.5.** Размер Вознаграждения платежного сервиса и Вознаграждения за ИТВ рассчитывается в Программе в режиме реального времени по мере учета Платежей.
- 7.6.** Размер Вознаграждения платежного сервиса включается в сумму Платежа.
- 7.7.** Вознаграждения за ИТВ не облагается НДС в соответствии с пп. 5 п. 1 ст. 145 НК РФ. Вознаграждения платежного сервиса не облагается НДС в соответствии с - пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 7.8.** В части организации перечисления денежных средств обязанности Компании считаются исполненными с момента списания соответствующих сумм Расчетным банком со Счета по сбору платежей в пользу Клиента-поставщика.
- 7.9.** Клиент-поставщик самостоятельно обеспечивает формирование фонда капитального ремонта в полном объеме с учетом удержанного в соответствии с п. 7.3 вознаграждения Компании. Компания не несёт ответственности за неполноту перечисления взносов на капитальный ремонт, вызванную действиями (бездействием) Клиента-поставщика.
- 7.10.** Ежемесячно, не позднее 6 (шестого) числа месяца, следующего за отчетным или на следующий рабочий день, если 6 число является нерабочим днем, Компания предоставляет Клиенту-поставщику акт, содержащий сведения о суммах Вознаграждения платежного сервиса и Вознаграждения за ИТВ, удержанных за отчетный период.

- 7.11. Клиент-поставщик самостоятельно контролирует состояние расчетов с Компанией и имеет право направить мотивированные возражения, если установит несоответствие удержанного вознаграждения условиям, указанным в Соглашении о присоединении.
- 7.12. Информация о размере Вознаграждения платежного сервиса направляется Клиенту-потребителю на указанный им в Программе адрес электронной почты в форме подтверждения платежа и фискального чека.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный реальный ущерб в размере, не превышающем сумму невыполненных обязательств.

9. Рассмотрение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 9.2. В случае, если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Самарской области.

10. Срок действия договора между компанией и Клиентом-поставщиком

- 10.1. Настоящий договор не ограничен сроком действия.
- 10.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Соглашения о присоединении.
- 10.3. Настоящий договор может быть расторгнут Сторонами при условии соответствующего уведомления другой стороны не менее чем за 30 дней.
- 10.4. Если настоящий Договор не исполняется более 6 месяцев по причинам, связанным с действиями или бездействием Клиента-поставщика и из ситуации явно следует, что Клиент-поставщик утратил интерес в Договоре, Компания вправе:
- 10.4.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без уведомления об этом Клиента-поставщика.
- 10.4.2. Удалить все данные Клиента-поставщика, имеющиеся в распоряжении Компании.
- 10.5. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.
- 10.6. В случае возникновения споров Стороны соглашаются руководствоваться редакцией, действовавшей на момент возникновения спора.

11. Срок действия договора между Компанией и Клиентом-потребителем

Договор вступает в силу в отношении каждого Клиента-потребителя с момента акцепта договора в соответствии с пункте 3.3., и действует в течение процесса использования

Программы. Окончание разового процесса использования приравнивается к окончанию срока действия Договора и влечет прекращение обязательств Сторон по Соглашению.

12. Юридический адрес и реквизиты Компании

ООО «Ай Ти Экосистемс»

Юридический адрес: 445057, РФ, Самарская обл.,
г.Тольятти, б-р Приморский, 31

Фактический и почтовый адрес: 445057, РФ,
Самарская область, г.Тольятти, ул. Спортивная, 9,
офис 315

ИНН/КПП 6321281932/632101001

ОГРН 1116320031266

р/сч: 40702810129180000809 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк»

к/сч: 30101810200000000824

БИК 042202824

Тел. +7 (499) 653-65-04

Директор

Афонин К.И.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Ай Ти Экосистемс», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Директора Афонина Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава Общества,

и юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, являющееся исполнителем или поставщиком жилищно-коммунальных услуг, именуемые в дальнейшем «Клиент-поставщик», со второй стороны,

а также физическое лицо, юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, являющееся потребителем жилищно-коммунальных услуг, именуемое в дальнейшем «Клиент-потребитель», с третьей стороны,

вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее Лицензионное соглашение (далее - «Соглашение») путем присоединения к его условиям в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

1. Термины и определения

Клиенты - вместе Клиент-поставщик и Клиент-потребитель.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Компания предоставляет Клиенту-потребителю право использования программы для ЭВМ под наименованием «Платежный сервис «Оплата ЖКХ», (далее - Программа) на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее - Лицензия) в составе модулей указанных в п.4.1. - 4.2 настоящего соглашения;
- 2.2. Компания предоставляет Клиенту-поставщику право использования программы для ЭВМ под наименованием «Платежный сервис «Оплата ЖКХ», (далее - Программа) на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее - Лицензия) в составе модулей указанных в п.4.3. - 4.6 настоящего соглашения;
- 2.3. Клиенты обязуется уплатить Компании Вознаграждение платежного сервиса - лицензионное вознаграждение за право использования Программы.
- 2.4. Компания является обладателем исключительного права на Программу в полном объеме. Программа зарегистрирована Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - рег. № 33110 от 17.04.2026. Компания гарантирует, что располагает всеми необходимыми правами для предоставления Клиенту права использования Программы на условиях Соглашения.
- 2.5. Термины, не описанные в Соглашении, но используемые в нем, употреблены в значении, установленном Договором.

3. Условия использования Программы

- 3.1. Заключение настоящего Соглашения с Клиентом-поставщиком производится подписанием Сторонами Соглашения о присоединении к Договору.
- 3.2. Заключение настоящего Соглашения с Клиентом-потребителем осуществляется в форме акцепта условий Соглашения. Акцептом является нажатие кнопки

«Перейти к оплате» или «К оплате» в Модуле Программы «Платежная форма» и кнопки «Оплатить через СБП» в Модуле Программы «Платежная страница» и/или началом использования Программы.

- 3.3. Клиенты обязуются не допускать нарушения исключительного права Компании на Программу. Клиент вправе использовать Программу только на условиях, установленных Соглашением. Способы использования Программы, не описанные Соглашением, не считаются предоставленными. Лицензия считается предоставленной Клиентам с даты заключения Соглашения.
- 3.4. Клиентам предоставляется право использования Программы способом предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 3.5. Программа предоставляется на условиях «как есть», что означает, что Компания не гарантирует соответствие Программы ожиданиям Клиентов.

4. Функциональность Программы

Программа включает в себя следующие модули с соответствующим функционалом:

- 4.1. Модуль «Платежная страница», имеющий следующий функционал:
 - отображение информации о номере лицевого счета потребителя услуг;
 - отображение информации о балансе лицевого счета потребителя услуг;
 - отображение информации об адресе потребителя услуг;
 - коррекция суммы оплаты;
 - оплата жилищно-коммунальных услуг.
- 4.2. Модуль «Платежная форма», имеющий следующий функционал:
 - отображение информации о номере лицевого счета потребителя услуг;
 - отображение информации о балансе лицевого счета потребителя услуг;
 - отображение информации об адресе потребителя услуг;
 - коррекция суммы оплаты;
 - оплата жилищно-коммунальных услуг, как суммы задолженности, так и рекомендованной (авансовой) суммы платежа;
 - массовые и индивидуальные сообщения для потребителя услуг;
 - формирование заявления для перехода на электронный платежный документ;
 - ввод показаний приборов учета;
 - ввод и подтверждение контактных данных потребителя услуг.
- 4.3. Модуль «Аналитика», имеющий следующий функционал:
 - отображение состояния счетов в разрезе организаций-получателей платежей (поступило на транзитный счет, переведен получателю), а также отображение статистических данных;
 - отображение истории переводов;
 - отображение клиентских платежей;
 - отображение статистических данных в виде диаграмм;
 - детализация по платежам и лицевым счетам потребителей услуг (жителей);
 - загрузка реестра начислений по лицевым счетам потребителей услуг;
 - выгрузка реестра платежей в адрес поставщика услуг.
- 4.4. Модуль «Определение назначения платежа», имеющий следующий функционал:

- обработка назначения платежного поручения на перевод денежных средств в счет платы за ЖКУ в адрес поставщика услуг для определения номера лицевого счета потребителя услуг.

4.5. Модуль «Программный интерфейс сервиса», имеющий следующий функционал:
- обеспечение возможности приема платежей на ресурсах поставщика услуг через API платежного сервиса «Оплата ЖКХ».

4.6. Модуль «Расщепление платежей», имеющий следующий функционал:
- распределение Платежа между Поставщиком услуг и ПРУ. Алгоритм распределения Платежей описан в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

5. Вознаграждение платежного сервиса.

5.1. Размер Вознаграждения платежного сервиса для Клиента-потребителя за модули, указанные в пп. 4.1. и 4.2. Соглашения, рассчитывается в процентном соотношении от суммы каждого Платежа. Процентное соотношение и размер вознаграждения указывается для Клиента-потребителя на интерфейсе Программы в процессе ее использования, перед совершением Платежа.

5.2. Размер Вознаграждения платежного сервиса для Клиента-поставщика за модули, указанные в пп. 4.3. - 4.5. Соглашения, рассчитывается в процентном соотношении от суммы каждого Платежа. Процентное соотношение указывается для Клиента-поставщика в Соглашении о присоединении к Договору.

5.3. Вознаграждение платежного сервиса за модуль «Расщепление платежей» (п.4.6. Соглашения) составляет:

- 2.0% от суммы Платежей распределенных на ПРУ, если ПРУ является СО;
- 0%, если от суммы Платежей распределенных на ПРУ, если ПРУ является РСО.

5.4. Вознаграждение платежного сервиса НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.5. Сумма Вознаграждения платежного сервиса удерживается из сумм Платежей совершенных с использованием Программы.

5.6. С целью формирования фонда капитального ремонта в полном объеме Поставщик услуг компенсирует сумму лицензионного вознаграждения, удержанную в соответствии с п. 5.5. Соглашения, за счет собственных средств и осуществляет их перевод на специальный счет.

5.7. Клиент-поставщик вправе полностью или частично принять на себя обязанности по оплате Вознаграждение платежного сервиса, в том числе и за модули, указанные в пп. 4.1. и 4.2. Соглашения. В таком случае Клиент-потребитель получает доступ к Программе без взимания вознаграждения либо оплачивает оставшуюся часть вознаграждения соответственно.

6. Отчетность.

6.1. По итогам календарного месяца Компания предоставляет Клиенту-поставщику акт на сумму Вознаграждение платежного сервиса.

6.2. Акт считается утвержденным в случае неполучения Компанией от Клиента письменных мотивированных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с

даты его предоставления, а обязательства Компании считаются исполненными надлежащим образом.

7. Срок действия и порядок расторжения Соглашения.
Соглашение действует в течение срока действия Договора.
8. Заключительные положения.
Во всем, что не предусмотрено Соглашением, Стороны будут руководствоваться положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

ОПИСАНИЕ АЛГОРИТМА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

1.1. При оплате Клиентом-потребителем предъявленных Клиентом-поставщиком сумм в полном объеме, поступившие денежные средства Распределяются между Клиентом-поставщиком и ПРУ пропорционально сальдо по услугам и текущему начислению по услугам по алгоритму согласно п. 1.4.

1.2. При оплате Клиентом-потребителем предъявленных Клиентом-поставщиком сумм в объеме меньше предъявленного, поступившие денежные средства Распределяются между Клиентом-поставщиком и ПРУ пропорционально сальдо по услугам и текущему начислению по услугам по алгоритму согласно п. 1.4.

1.3. При оплате Клиентом-потребителем предъявленных Клиентом-поставщиком сумм в объеме больше, чем предъявлено, поступившие денежные средства Распределяются между Клиентом-поставщиком и ПРУ пропорционально сальдо по услугам и текущему начислению по услугам по алгоритму согласно п. 1.4, а размер переплаты (аванса) Распределяется на Клиента-поставщика по алгоритму согласно п. 1.4.4.

1.4. Алгоритм Распределения платежа принимается в соответствии с условиями Постановления Правительства РФ от 28.03.2012г. № 253, а именно:

1.4.1. В первую очередь производится Распределение Платежа на услуги пропорционально суммам сальдо по услугам ПРУ на начало текущего месяца в размере не превышающем суммарного сальдо по услугам, участвующим в Распределении Платежа:

- Частичное, если размер части Платежа менее суммарного сальдо по услугам, участвующим в Распределении Платежа.
- Полное, если размер Платежа равен или более суммарного сальдо по услугам, участвующим в Распределении Платежа.

1.4.2. Затем производится Распределение оставшейся части Платежа на услуги пропорционально суммам начислений по услугам ПРУ за текущий месяц в размере не превышающем суммарного начисления по услугам, участвующим в Распределении Платежа:

- Частичное, если размер оставшейся части Платежа менее суммарного начисления по услугам, участвующим в Распределении Платежа.
- Полное, если размер оставшейся части Платежа равен или более суммарного начисления по услугам, участвующим в Распределении Платежа.

1.4.3. Затем производится Распределение оставшейся части Платежа на погашение пени:

- Частичное, если размер оставшейся части Платежа менее текущего значения пени.
- Полное, если размер оставшейся части Платежа равен или более текущего значения пени.

1.4.4. Затем производится полное Распределение оставшейся части Платежа (переплаты, аванса) на услугу Клиента-поставщика по умолчанию — «содержание».

1.5. Если при Распределении в п. 1.4.1, 1.4.2 сумма сальдо или начислений по услугам ПРУ отрицательное (у Клиента-потребителя имеется переплата Клиенту-поставщику по услугам ПРУ), то эти услуги не участвует в Распределении.

1.6. Если услуга не соотнесена ни с одним ПРУ, то Распределение Платежа по этой услуге производится на услугу Клиента-поставщика по умолчанию — «содержание».

1.7. Распределение на погашение пени производится в пользу Клиента-поставщика.

Приложение №2 к Договору**Формат отчета о выполнении платежных обязательств**

Отчет по договору 210111-ПС от 11.01.2021 с ООО «Дом без хлопот»
за период с 01.03.2021 по 31.03.2021
на 23:59:59 31.03.2021

1 Сумма платежей, не переведенных Сборщиками платежей в Расчетный банк на начало периода

1.1. в том числе к переводу на счет Клиента

1.2. в том числе размер вознаграждения Компании (суммарно по п. 5.1.1 и п.5.1.2 Договора)

2. Сумма платежей, принятых Сборщиками платежей за период

2.1. в том числе к переводу на счет Клиента

2.2. в том числе размер вознаграждения Компании(суммарно по п. 5.1.1 и п.5.1.2 Договора)

3. Сумма платежей, переведенных Расчетным банком на счет Клиента

3.1. в том числе переведено на расчетный счет Клиента

3.2. в том числе размер вознаграждения Компании (суммарно по п. 5.1.1 и п.5.1.2 Договора)

4 Сумма платежей, не переведенных Сборщиками платежей в Расчетный банк на конец периода

4.1. сумма платежей, не переведенных расчетным банком на счет Клиента

4.2. в том числе размер вознаграждения Компании (суммарно по п. 5.1.1 и п.5.1.2 Договора)

Представитель ООО «Ай Ти Экосистемс»

Образец содержания и размещения информационных блоков



НАШ ДОМ

Получатель: АО «АЛЬФА-БАНК» (Счёт по сбору платежей за ЖКУ
ООО УК «Наш дом»)
сч. 40728810101850000000 в АО «АЛЬФА-БАНК», ИНН
6328168971, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593

Задолженность на 01.05.2024 0,00
Начислено за Май 2 186,16
Задолженность на 01.06.2024 2 186,16
К оплате 2 186,16 Р

Для оплаты отсканировать камерой и перейти по ссылке



6.7.1

Период **Май 2024** Платательщик **Мхххххв Юххй Иххххххххч** Лицевой счет **50191850021**

ул. Демонстрационная, д.2, кв.20

Исполнитель
ООО УК «Наш дом», 445900, Самарская обл., г.Самара, ул. Демонстрационная, д. 5д, uk@yandex.ru

Проп. Прож. Площадь кв.
1 1 64,6

Дата формирования
03.06.2024 09:44

Услуга	Ед. изм.	Тип рес.*	Норматив	Тариф, Р	Кол-во	Начисления за месяц, Р	Перерасчет***, Р	Льготы/Субсидии, Р	Итого начислено, Р
Содержание	м2			23,10	64,60	1 492,26	0,00	0,00	1 492,26
Текущий ремонт	м2			3,00	64,60	193,80	0,00	0,00	193,80
Управление ТСЖ	м2			0,50	64,60	32,30	0,00	0,00	32,30
Холодная вода	м3	ипу	5,6000**	29,11	6,70	195,03	0,00	0,00	195,03
Водоотведение	м3			22,12	7,60	168,12	0,00	0,00	168,12
Потребление коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в МКД									
Наименование ресурсов	Объем по ДПУ	Объем на содержание	Доля в площади, %						
Холодная вода	2140,1800	395,2532	0,356782091	м3	29,11	1,41019	41,05	0,00	41,05
Водоотведение	2140,1800	395,2532	0,356782091	м3	22,12	1,41019	31,19	0,00	31,19
Электроэнергия день	1893,0000	1893,0000	0,356782091	кВт	3,93	6,75388	26,54	0,00	26,54
Электроэнергия ночь	840,0000	840,0000	0,356782091	кВт	1,96	2,99697	5,87	0,00	5,87
ИТОГО:						2 186,16	0,00	0,00	2 186,16

* Тип ресурса: н - норматив, с - среднее, ипу - индивидуальный прибор учета

** Размер норматива: указан для информации

*** Причина перерасчета: ① изменился объем потребления по ИПУ, ② изменилось количество человек в расчете, ③ изменилась расчетная площадь, ④ изменился период действия услуги, ⑤ предоставление КУ ненадлежащего качества или с перерывами, ⑥ изменились данные в прошлом или несколько причин перерасчета, ⑦ другие причины.

Справочная информация по дому: 5 жилых помещений: 18 043,39 м2; 5 нежилых помещений: 62,9 м2; 5 помещений в составе общего имущества: 230/320 м2; Кол-во проживающих: 810

Расход общедомовых ресурсов (услуга: расход / инд. /ОДН): ГВС: 1001,44 / 1106,694 / -; Отопление: 0 / - / -; Подогрев: 127,248 / - / -; ХВС: 2140,18 / 1744,9268 / 395,2532; Эл-я: 2733 / - / 2733.

Показания ОДПУ (Услуга [№ прибора] - показание): Теплоноситель [4CA6] - 21689.04; Холодная вода [012] - 44992.18; Электроэнергия день [41923119] - 19638.0; Электроэнергия день [41921956] - 12882.0; Электроэнергия день [41921947] - 37469.0; Электроэнергия день [41921950] - 6661.0; Электроэнергия день [41921971] - 24498.0; Электроэнергия день [41921948] - 6244.0; Электроэнергия день без коэф. [41921956] - 12882.0; Электроэнергия ночь [41923119] - 3835.0; Электроэнергия ночь [41921956] - 8504.0; Электроэнергия ночь [41921947] - 9380.0; Электроэнергия ночь [41921950] - 9050.0; Электроэнергия ночь [41921971] - 7922.0; Электроэнергия ночь [41921948] - 5730.0; Электроэнергия ночь без коэф. [41921956] - 8504.0.

Для онлайн оплаты и передачи показаний приборов учета отсканируйте камерой телефона верхний QR-код. Оплата производится в соответствии с условиями оферты itecos.ru/oferta.

Для оплаты в терминалах, кассах Сбербанка и Почты используйте нижний левый QR-код

6.7.2

Показания за: **Июнь 2024** Тел. _____ Подпись _____

Л/С: **50191850021** ул. Демонстрационная, д.2, кв.20

Для терминалов и касс
Сбербанка и Почты



Услуга (№ ИПУ)	ГВС (40047185)	ГВС (40047283)	ХВС (Х-06464)	ХВС (Х-78676)
Расчетные показания	Начальное	50,6	42,5	144,5
	Конечное	51,7	43,4	145,9
Новое показание (заполните)				

Приложение №4 к Договору

Заявление о перечислении(прекращении перечисления, внесении изменений в реквизиты для перечисления) взносов на капитальный ремонт

Прошу вас обеспечить (прекратить, внести изменения в реквизиты для) прием и перечисление взносов на капитальный ремонт в рамках договора об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в процессе приема платежей № _____ от _____:

1) Адрес МКД:

Наименование банка:

БИК банка:

Специальный счет:

2) Адрес МКД:

Наименование банка:

БИК банка:

Специальный счет:

3) Адрес МКД:

Наименование банка:

БИК банка:

Специальный счет:

Клиент

Наименование:

ИНН:

КПП:

_____/_____

м.п.

«__» _____ 20__

Заявление о распределении платежей

Прошу вас обеспечить распределение платежей в рамках п. 6.26 договора об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в процессе приема платежей № _____ от _____ на следующих поставщиков ресурсов и услуг (ПРУ):

1) Наименование ПРУ:

ИНН ПРУ:

Перечень услуг оказываемых ПРУ Заказчику:

Реквизиты ПРУ для перечисления

Наименование банка:

БИК банка:

Расчетный счет:

НДС: *да/нет*

2) Наименование ПРУ:

ИНН ПРУ:

Перечень услуг оказываемых ПРУ Заказчику:

Реквизиты ПРУ для перечисления

Наименование банка:

БИК банка:

Расчетный счет:

НДС: *да/нет*

Заказчик

Наименование:

ИНН:

КПП:

_____/_____

М.П.

«__» _____ 2026

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ РАЗДЕЛЬНОМ УЧЕТЕ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ПРУ

1. Компания обязуется:
 - 1.1. Осуществлять Распределение поступивших платежей между ПРУ и Клиентом-поставщиком в соответствии с алгоритмом предусмотренном в Программе (модуль “Расщепление платежей”) или пропорцией указанной Клиентом-поставщиком в соответствующем заявлении.
 - 1.2. Если Распределение платежей осуществляется в соответствии с алгоритмом предусмотренном в Программе, то:
 - 1.2.1. Предоставлять ПРУ в течение 1 рабочего дня с момента получения требования от ПРУ данные о Распределении (с подтверждением порядка Распределения) и перечислении Платежей.
 - 1.2.2. Не позднее 10 рабочих дней по окончании расчетного периода предоставить ПРУ данные по домам Клиента-поставщика о начислении и оплате, и уровню собираемости платежей.
2. Клиент-поставщик обязуется:
 - 2.1. Производить расчет платы за ЖКУ в соответствии с нормами действующего законодательства РФ в том числе за услуги ПРУ.
 - 2.2. Предоставлять Компании актуальную информацию о начислениях за ЖКУ.
 - 2.3. Сопоставлять услуги в лицевых счетах с поставщиками услуг, на которых производится Распределение Платежей и частности сопоставлять услуги ПРУ.
 - 2.4. При наличии у Клиента-поставщика просроченной задолженности перед ПРУ, Клиент-поставщик обязан ежемесячно в последнюю неделю отчетного месяца дополнительно перечислять ПРУ денежные средства, из причитающихся Клиент-поставщик денежных средств в счет погашения просроченной задолженности на период до полного ее погашения.
 - 2.5. С целью осуществления полноценного Распределения платежей Компанией в пользу ПРУ не заключать договоры на прием платежей или организацию приема платежей кроме как с Компанией. Если таковые договора имеются на момент заключения настоящего договора, то расторгнуть их в течение 2 месяцев после заключения настоящего договора.
 - 2.6. С целью осуществления полноценного Распределения платежей Компанией в пользу ПРУ, в случае осуществления приема Платежей Клиентом-поставщиком через собственные кассы или непосредственно на свой расчетный счет, не допускать превышения сумм Платежей, принимаемых Клиентом-поставщиком таким образом, уровня 5% от общей суммы всех Платежей.
3. ПРУ обязуется учитывать переводы, осуществляемые в рамках настоящего Соглашения, в счет исполнения обязательств Клиента-поставщика перед ПРУ.
4. Клиент-поставщик и ПРУ обязуются в течение 1 рабочего дня, в письменном виде, уведомить Компанию об изменениях, связанных с банковскими реквизитами счетов, на которые Расчетный банк должен производить перечисления, а также о любых других изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении Сторонами настоящего договора. Ответственность за задержку в перечислениях,

вызванную несвоевременным сообщением Клиента-поставщика и ПРУ об изменении банковских реквизитов счетов, на которые должны производиться перечисления, несут Клиент-поставщик и ПРУ.

5. Клиент-поставщик подтверждает соответствие его отношений с ПРУ нормам действующего законодательства, в том числе нормам Жилищного Кодекса РФ.
6. Ответственность за соответствие отношений Клиента-поставщика с ПРУ нормам действующего законодательства, в том числе нормам Жилищного Кодекса РФ, в полной мере лежит на Клиенте-поставщике.
7. Компания не несет ответственность в случае нарушения Клиентом-поставщиком или ПРУ норм действующего законодательства, в том числе норм Жилищного Кодекса РФ.
8. Клиент-поставщик предоставляет Компании заверенные копии документов, подтверждающих отношения между Клиентом-поставщиком и ПРУ. Компания не выполняет правовую или иную оценку документов, представленных в рамках исполнения настоящего пункта. Ответственность за соответствие законодательству и корректность документов несет Клиент-поставщик.

Приложение №7 к Договору

**История изменений и дополнений, внесенных в Договор
об обеспечении информационного и технологического взаимодействия
в процессе приема платежей**

№ редакции	Дата и номер приказа	Дата введения в действие новой редакции Договора
№1/пп	№1/пп от 29.01.2026	29.01.2026
№2/пп	№2/пп от 31.07.2026	01.08.2026