

Платежный сервис «Оплата ЖКХ»

Руководство пользователя

Содержание

1. Введение	3
2. Назначение и условия применения программы	3
3. Подготовка к работе программы	3
4. Модули	6
4.1 Модуль «Платежная страница»	6
4.2 Модуль «Платежная форма»	7
4.3 Модуль «Аналитика»	9
4.4 Модуль «Расщепление платежей»	12
4.5 Модуль «Программный интерфейс сервиса»	13
4.6 Модуль «Определение назначения платежа»	13
5. Помощь	13
6. Дополнительные рекомендации по освоению	13
7. Контакты	13

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для пользователей программы для ЭВМ «Платежный сервис «Оплата ЖКХ». Документ содержит описание назначения, функциональных характеристик и принципов работы в программе «Платежный сервис «Оплата ЖКХ», а также алгоритмов выполнения операций и порядка запуска программы. Для удобства пользователей информация разбита на главы и подглавы. Руководство содержит, как сведения общего характера, так и информацию, необходимую для работы и правильной эксплуатации «Платежный сервис «Оплата ЖКХ».

Владельцем интеллектуальных прав на программное обеспечение для ЭВМ «Платежный сервис «Оплата ЖКХ» является ООО «Ай Ти Экосистемс» (ОГРН 1116320031266, ИНН 6321281932), оставляющее за собой право вносить изменения в данное программное обеспечение для улучшения его характеристик.

2. Назначение и условия применения программы

Программа для ЭВМ «Платежный сервис «Оплата ЖКХ» представляет собой программное обеспечение (далее – ПО), состоящее из совокупности программ для ЭВМ, воспроизводимых на оборудовании пользователей при использовании сайтов в сети Интернет под доменным именем <https://itecos.ru/>. Программное обеспечение

Пользование программой осуществляется в соответствии с:
[Лицензионный договор на право использования «Платежного сервиса «Оплата ЖКХ»](#)
[Договор \(оферта\) с плательщиком об условиях использования «Платежного сервиса «Оплата ЖКХ»](#)

Требования к программному и аппаратному обеспечению:

Для обеспечения работоспособности программы «Платежный сервис «Оплата ЖКХ» ПК или мобильное устройство (смартфон, планшет) должно обладать следующими характеристиками:

Для десктопной версии:

Объем оперативной памяти: минимум 2 Гб ОЗУ.

Рекомендуемое разрешение экрана (дисплея) от 1920x1080 точек и выше

Процессор: 2 Ghz рекомендуется.

ОС: Windows 7 (32, 64 бит разрядность ОС).

Для мобильной версии:

ОС: Android не ниже версии 5, IOS не ниже версии 7.

Рекомендуемое разрешение экрана (дисплея) от 1920x1080 точек и выше

3. Подготовка к работе программы

3.1 Платежная страница

Потребителю услуг для перехода на «Платежную страницу» сервиса необходимо открыть веб-страницу в браузере по индивидуальному адресу, присвоенному поставщику услуг.

Поставщику услуг необходимо предоставить на собственных информационных ресурсах адрес платежной страницы сервиса «Оплата ЖКХ» в сети интернет.

3.2 Платежная форма

Потребителю услуг для перехода на «Платежную форму» необходимо отсканировать QR-код в платежном документе, содержащий индивидуальную ссылку платежного сервиса камерой телефона и открыть веб-страницу в браузере.

Поставщику услуг предварительно необходимо разместить в платежных документах по лицевым счетам потребителей услуг QR-коды с индивидуальными ссылками на платежную форму и загрузить реестр начислений через модуль «Аналитика»..

QR-код сервиса «Оплата ЖКХ» должен содержать индивидуальную ссылку следующего вида

<https://pay.itecos.ru/15000001/59999800374>, где:

- <https://pay.itecos.ru> - адрес страницы с платежной формой
- 15000001 - код договора, постоянное значение для всех платежных документов
- 59999800374 - лицевой счет, для которого формируется данный платежный документ

3.3. Аналитика

Поставщику услуг для перехода в сервис «Аналитика» необходимо открыть веб-страницу в браузере по адресу <https://bi.itecos.ru/>.

Для авторизации и работы с сервисами использовать доступы, предоставленные службой поддержки.

3.4 Расщепление платежей

Для сервиса «Расщепление платежей» установка клиентской части не требуется.

3.5 Программный интерфейс сервиса

Потребителю услуг необходимо перейти на ресурсы поставщика услуг (сайт, мобильное приложение) с реализованной формой оплаты.

Поставщику услуг для возможности приема платежей на ресурсах поставщика услуг (сайт, мобильное приложение) через API платежного сервиса «Оплата ЖКХ» необходимо разместить форму оплаты непосредственно на собственной платформе и реализовать методы API.

Базовый URL <https://pay.itecos.ru/>

Обмен работает через TLS протокол, сертификат выпущен публичным доверенным удостоверяющим центром.

Описание методов

1. Детализация лицевого счета

GET

/public/api/v1/details/{thirdPartyNumber}/{contractNumber}

Response 200 application/json:

```
thirdPartyNumber: String
contractNumber: String
balance: Double
feeAmount: Double
organisationName: Option[String]
address: Option[String]
```

2. Комиссия

GET

/public/api/v1/fee/{thirdPartyNumber}/{contractNumber}/{balance}

Response 200 application/json:

```
amount: Double
```

3. Формирование платежной ссылки

POST

/public/api/v1/pay

Request application/json:

```
thirdPartyNumber: String
contractNumber: String
balanceAmount: Double
successRedirectUrl: String // символы в кодировке ASCII
```

Response 200 application/json:

```
payRef: String
banks: [
  {
    appUrl: String
    sbpBank: {
      bankName: String
      logoURL: String
      schema: String
      packageName: String
    }
  }
]
```

Стандартная ошибка

Response 400 application/json:

```
error: {
  code: String
  message: String
}
```

3.6 Определение назначения платежа

Для сервиса «Определение назначения платежа» установка клиентской части не требуется.

Работа модуля осуществляется в соответствии с настройками. Настройка осуществляется силами службы поддержки в соответствии с направленным заявлением.

4. Модули

4.1 Модуль «Платежная страница»

Потребителю услуг необходимо перейти на платежную страницу по указанному адресу в сети интернет, ввести номер лицевого счета и перейти к оплате.

Лицевой счет	
Сумма (руб.)	₽

*оплата производится с использованием платежного сервиса «Оплата ЖКХ» в соответствии с условиями [договора\(оферты\)](#).

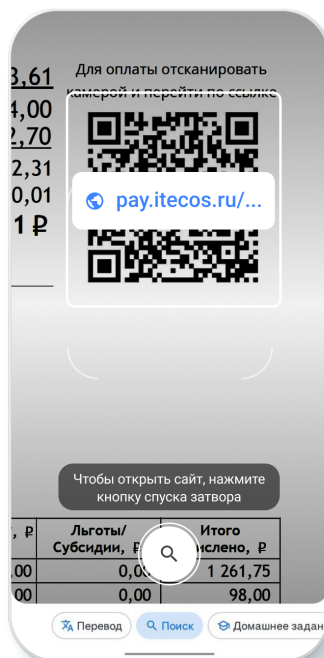


При необходимости возможно изменить сумму к оплате, изменив значение поля «Сумма».

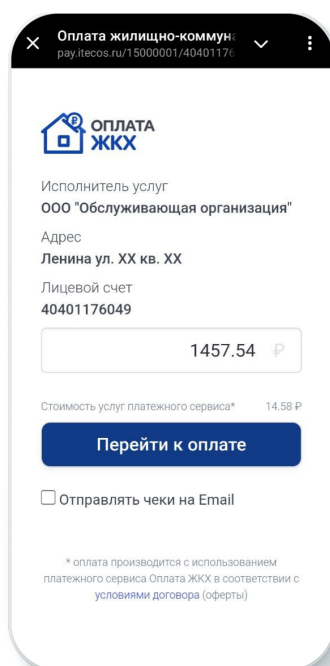
4.2 Модуль «Платежная форма»

Потребителю услуг необходимо выполнить следующие действия:

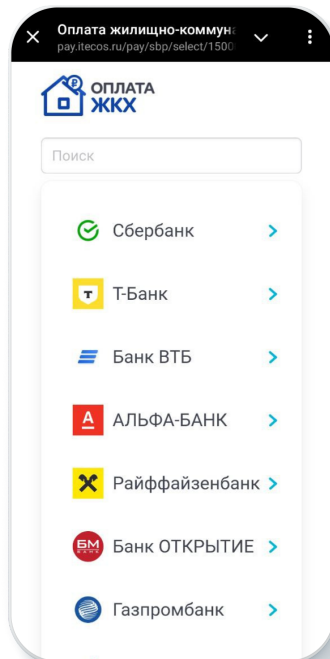
1. Для перехода на платежную форму необходимо отсканировать QR-код на платежном документе камерой мобильного телефона и перейти по ссылке.



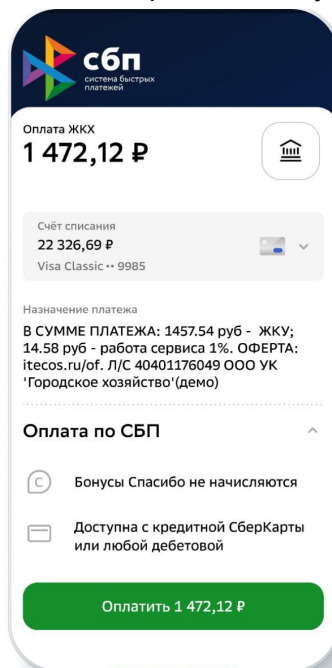
2. На открывшейся форме в поле с суммой возможно изменить сумму платежа и перейти к оплате, нажав соответствующую кнопку.



3. Выбрать банк для оплаты из списка



4. Подтвердить оплату в приложении банка.

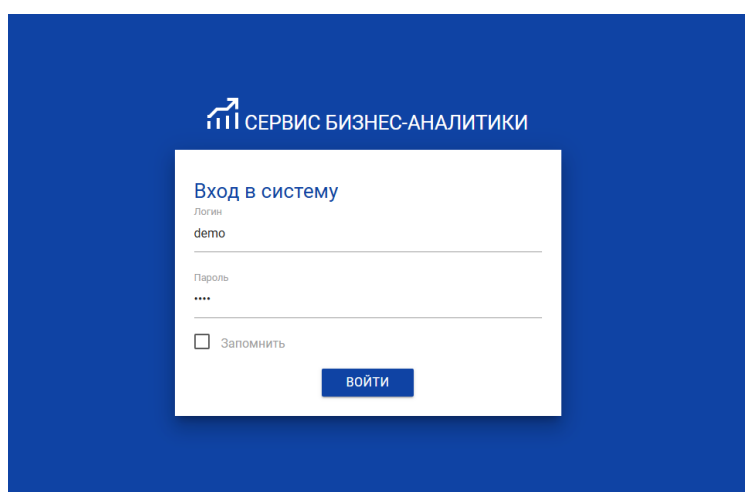


Дополнительно, в соответствии с индивидуальными настройками платежной формы, в процессе совершения платежа пользователь имеет возможность:

- выбрать для оплаты сумму начислений или рекомендованную сумму
- отправить заявление для перехода на электронный платежный документ
- передать показания приборов учета
- просмотреть сообщение от поставщика услуг

4.3 Модуль «Аналитика»

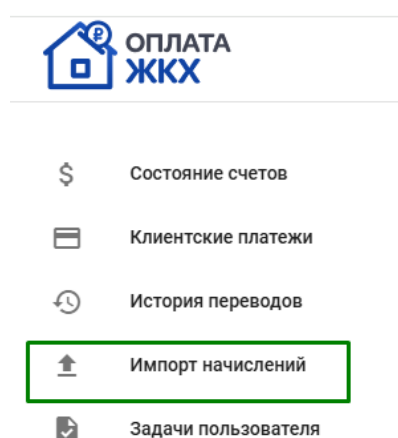
Поставщику услуг для работы с модулем «Аналитика» необходимо открыть веб-страницу сервиса <https://bi.itecos.ru/> и пройти авторизацию пользователя.



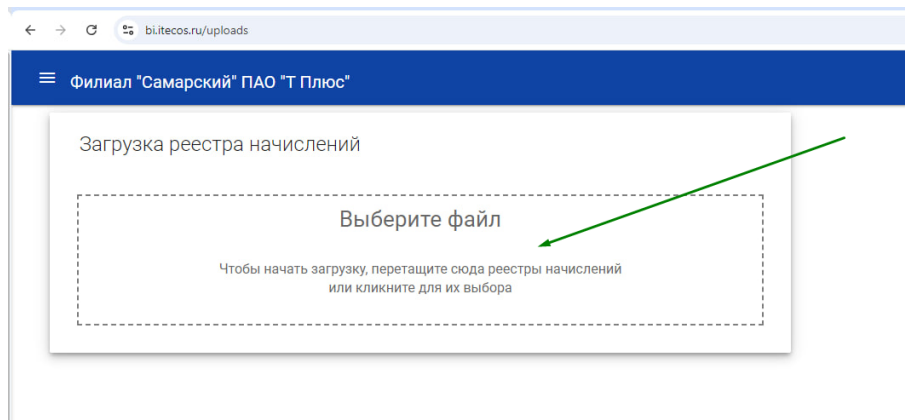
Регистрацию нового пользователя для предоставления доступов (логин и пароль) к программе производит техническая поддержка.

4.3.1 Загрузка реестра начислений.

Для перехода к импорту необходимо перейти в Меню / Импорт начислений

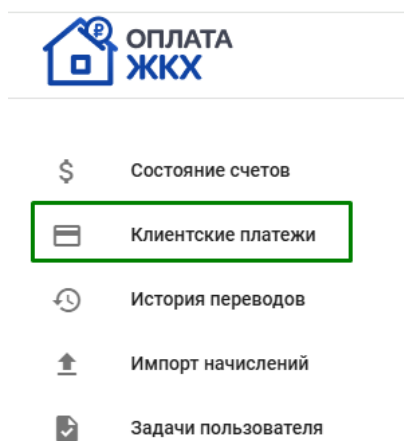


2. Далее перетащить файл импорта в соответствующем формате

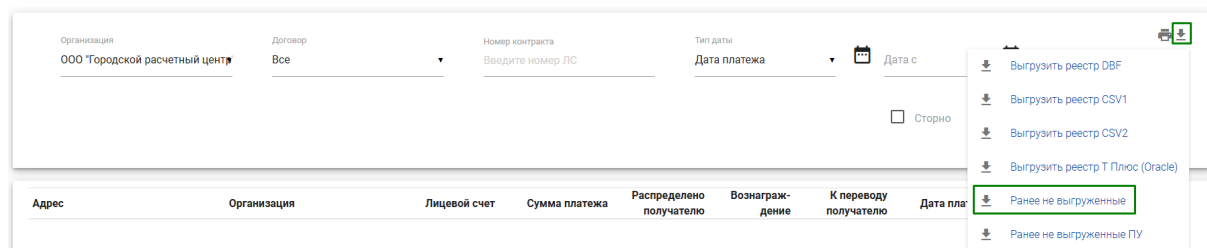


4.3.2 Выгрузка реестра платежей.

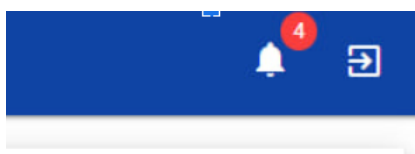
1. Для выгрузки реестров платежей необходимо перейти в Меню / Клиентские платежи



2. Далее кликнуть на значок загрузки справа сверху и выбрать пункт "Ранее не выгруженные"



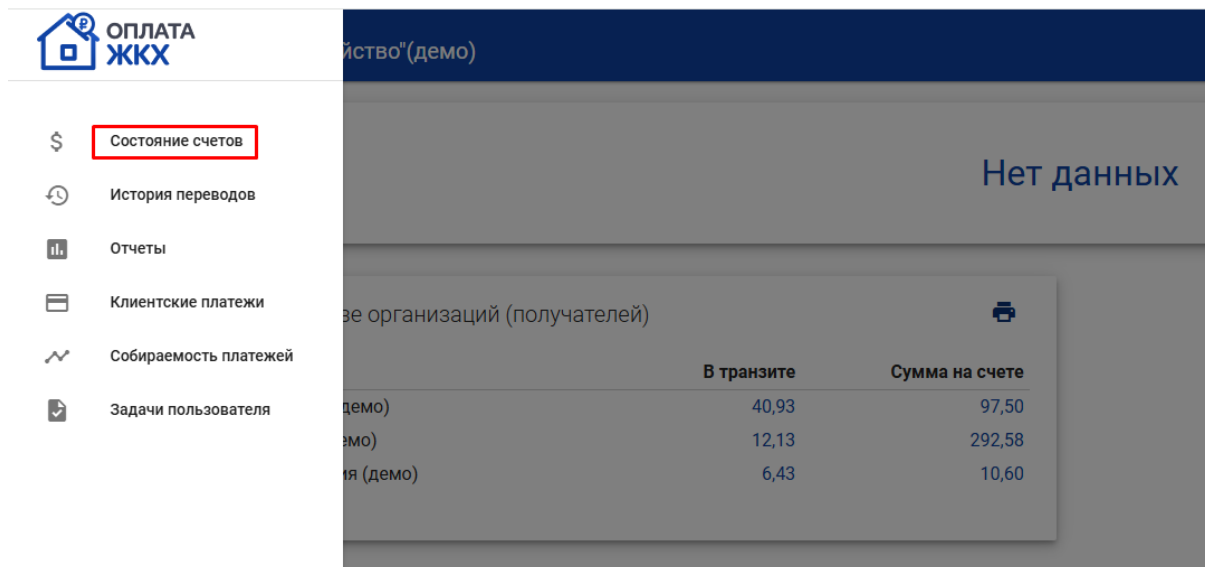
3. Далее кликнуть на колокольчик справа сверху для загрузки файла.



4.3.3. Информация по платежам

4.3.3.1. Состояние счетов в разрезе организаций-получателей платежей.

Для перехода в раздел необходимо перейти в Меню / Состояние счетов.

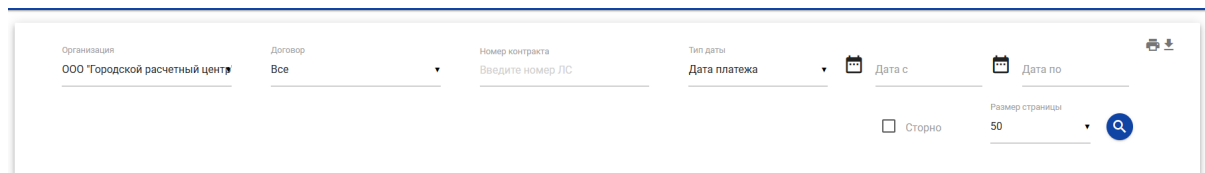


Скриншот интерфейса системы «ОПЛАТА ЖКХ». В левом меню пункт «Состояние счетов» выделен красной рамкой. В основной области отображается таблица с заголовком «Состояние счетов в разрезе организаций (получателей)».

Организация (получатель)	В транзите	Сумма на счете
«демо»	40,93	97,50
«демо»	12,13	292,58
«демо»	6,43	10,60

4.3.3.2 Клиентские платежи: детализация по платежам и лицевым счетам потребителей услуг (жителей), данные о транзакциях.

Для просмотра необходимо перейти в Меню / Клиентские платежи и выставить необходимые параметры.

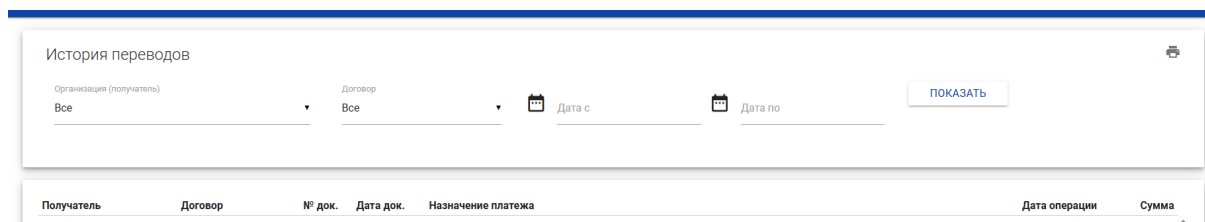


Формы фильтрации для «Клиентских платежей»:

- Организация: ООО "Городской расчетный центр"
- Договор: Все
- Номер контракта: Введите номер ЛС
- Тип даты: Дата платежа
- Дата с: [календарный выбор]
- Дата по: [календарный выбор]
- Сторно: ☐
- Размер страницы: 50

4.3.3.3 История переводов.

Для просмотра необходимо перейти в Меню / История переводов и выбрать необходимые параметры.



Формы фильтрации для «Истории переводов»:

- Организация (получатель): Все
- Договор: Все
- Дата с: [календарный выбор]
- Дата по: [календарный выбор]
- Кнопка: ПОКАЗАТЬ

Заголовки колонок таблицы:

Получатель	Договор	№ док.	Дата док.	Назначение платежа	Дата операции	Сумма
------------	---------	--------	-----------	--------------------	---------------	-------

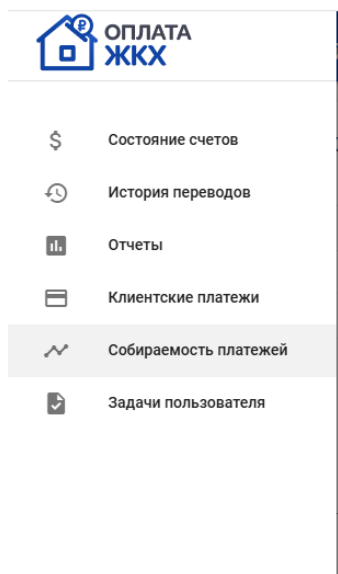
4.3.4 Задачи пользователя.

Для просмотра выполненных задач необходимо перейти в Меню / Задачи пользователя и выбрать необходимые параметры.

Отчеты - отображение детализации баланса за период по организации.

Собираемость платежей - отображение статистических данных по платежам в виде диаграмм за период.

Для просмотра необходимо перейти в Меню / Состояние счетов.



В разделе “Собираемость платежей” установить необходимые параметры

4.4 Модуль «Расщепление платежей»

Сервис предназначен для автоматизации процессов информационного взаимодействия между Потребителем услуг, Поставщиком услуг, ПРУ, Сборщиками платежей, Расчетными банками в процессе оказания (получения) жилищно-коммунальных услуг.

Осуществление указанного функционала Сервиса возможно, как в полном объеме, так и в отношении отдельных возможностей в соответствии с условиями договора.

Распределение платежей осуществляется в соответствии с настройками расщепления. Настройки расщепления производятся силами службы поддержки в соответствии с заявлением на расщепление, направленным Поставщиком услуг.

4.5 Модуль «Программный интерфейс сервиса»

Потребителю услуг необходимо перейти на ресурсы поставщика услуг (сайт, мобильное приложение) с реализованной формой оплаты.
Далее необходимо по номеру лицевого счета перейти к оплате.

4.6 Модуль «Определение назначения платежа»

Модуль обеспечивает обработку информации, содержащейся в поле назначения платежного поручения на перевод денежных средств в счет платы за ЖКУ в адрес поставщика услуг. По результатам обработки назначения платежа модуль передает информацию о платеже с указанием лицевого счета для зачисления оплаты.

5. Помощь

Если вам требуется помощь с настройкой программного обеспечения или работой с ним, позвоните в службу экспертной поддержки по телефону +7 (499) 653-65-04, напишите на электронную почту sup@itecos.ru.

Режим работы службы экспертной поддержки:
пн. - пт.: 6:00 - 17:00 (МСК) сб.: 8:00 - 13:30 (МСК)
вс.: выходной

6. Дополнительные рекомендации по освоению

Для работы с программой «Платежный сервис «Оплата ЖКХ» пользователю необходимо:

- получить навыки работы с мобильными устройствами, ПК и соответствующей операционной системой;
- ознакомиться с данным «Руководством пользователя».

7. Контакты

Наименование организации: ООО «Ай Ти Экосистемс»
Юридический адрес: 445057, Самарская область, г. Тольятти, б-р Приморский, д. 31
ИНН/КПП: 6321281932/632101001
ОГРН: 1116320031266