

1. Термины

Услуга - обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов (Клиентом, Сборщиками платежей, Расчетным банком и Исполнителем услуг) в процессе приема Платежей, в том числе обеспечение комплексом юридических и фактических действий, направленных на организацию приема Платежей и перечисления Платы за ЖКУ Исполнителям услуг.

Договор Оферты (Договор) - соглашение между Компанией и Клиентом, к которому Клиент присоединяется путем акцепта Оферты.

Акцепт Оферты - осуществление Плательщиком поручения кредитной организации на перевод Платежа в целях исполнения денежных обязательств Плательщика перед Исполнителем услуг.

ЖКУ - жилищные и/или коммунальные услуги, согласно ЖК РФ, предоставляемые Исполнителем услуг Клиенту (в том числе содержание жилого помещения и общедомового имущества, коммунальные услуги, предоставляемые в жилые и нежилые помещения МКД, капитальный ремонт МКД).

Исполнитель услуг - организация, в соответствии с жилищным кодексом РФ являющаяся исполнителем ЖКУ (непосредственно оказывающая ЖКУ в МКД) или исполнителем иных услуг для Клиента. К таким организациям могут относиться:

- товарищества собственников жилья (ТСЖ)
- жилищные кооперативы (ЖК)
- жилищно-строительные кооперативы (ЖСК)
- управляющие организации (УО)
- ресурсоснабжающие организации (РСО)
- оператор капитального ремонта
- оператор твердых коммунальных отходов

Оферта - настоящее предложение Компании по оказанию Услуг. Оферта размещается на Сайте Компании. В условия Оферты могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации, а также условий Настоящей оферты.

Компания - ООО «Ай Ти Экосистемс» (ИНН 6321281932 / ОГРН 1116320031266).

Клиент (Плательщик) - физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату ЖКУ и заключившее с Компанией Договор на условиях настоящей Оферты.

Стоимость услуги сервиса «Оплата ЖКХ» - денежные средства, оплачиваемые Клиентом Компании по Договору за Услугу. Включает в себя в том числе расходы на услуги Сборщиков платежей и Расчетного банка.

Сборщик платежей - кредитная организация привлекаемая Компанией для осуществления приема Платежей от Клиентов.

Способ оплаты - QR-коды СБП с формой постоплаты, QR-коды со ссылкой на платежную форму, Автоплатеж.

Платежная форма и Форма постоплаты - web-сервисы содержащие элементы управления и информацию для Плательщика, обеспечивающие исполнение услуг по настоящему договору.

Форма постоплаты - web-сервис обеспечивающий

Сайт Компании - www.itecos.ru.

Стороны - Компания и Клиент при совместном упоминании.

Платеж - денежные средства, уплачиваемые Клиентом Сборщику платежей, включающие Плату за ЖКУ и Стоимость Услуги сервиса «Оплата ЖКХ» (при ее взимании с Клиента).

Плата за ЖКУ - денежные средства, направляемые Исполнителю услуг в целях исполнения обязательств Клиента.

Расчетный банк - банк, с которым Компанией заключено соглашение об информационно-техническом взаимодействии по операциям со Счетом по сбору платежей.

Счет по сбору платежей - внутрибанковский счет, открытый Расчетным банком для сбора Платежей от Клиентов и дальнейшего перечисления Платы за ЖКУ Исполнителям услуг. Владелец счета является Расчетный банк.

2. Общие положения

2.1. Настоящее предложение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Текст Оферты размещен на Сайте Компании.

2.3. Предметом Договора является оказание Компанией Клиенту Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов (Клиентом, Сборщиками платежей, Расчетным банком и Исполнителем услуг) в процессе приема Платежей, в том числе обеспечение комплексом юридических и фактических действий, направленных на организацию приема Платежей и перечисления Платы за ЖКУ Исполнителям услуг.

В состав оказываемой Услуги входит:

2.3.1. Предзаполнение поля «сумма» (к оплате) актуальным значением.

2.3.2. Предзаполнение реквизитов получателя платежа и последующая генерация соответствующего QR-кода.

2.3.3. Сбор и передача показаний приборов учета.

2.3.4. Мгновенная передача данных о платеже получателю платежа.

2.3.5. Проверка корректности вводимых пользователем данных (при наличии технической возможности).

2.3.6. Направление на адрес электронной почты Плательщика сообщения о подтверждении платежа (при указании его при совершении платежа).

2.3.7. Настройка автоматических регулярных платежей для оплаты коммунальных услуг (автоплатеж) согласно приложению № 2.

2.3.8. Поддержка пользователей через горячую линию Компании.

2.4. Компания оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Исполнитель услуг может взять на себя обязанности по оплате Услуги как в полном объеме, так и частично. Соответствующие условия определяются в договоре между Исполнителем услуг и Компанией.

2.6. Стоимость услуги платежного сервиса, оплачиваемой Клиентом, указывается перед оплатой на платежной форме, в приложении банка, в платежных документах за жилищно-коммунальные услуги. А также в квитанциях об оплате и чеках кредитных организаций и фискальных чеках за оказанную услугу.

2.7. В Стоимость услуги, помимо расходов Компании на организацию действий из п. 2.3., включены расходы на услуги Сборщиков платежей и Расчетного банка.

2.8. Стоимость услуги сервиса «Оплата ЖКХ» включается в общую сумму Платежа. К зачислению на лицевой счет Плательщика поступает сумма за вычетом стоимости Услуги сервиса «Оплата ЖКХ».

2.9. Компания освобождена от уплаты НДС (на основании пп. 4, п.3, ст. 149 НК РФ), вследствие чего Стоимость услуги не содержит НДС.

3. Порядок предоставления услуги

- 3.1. Услуга оказывается при совершении оплаты через платежную форму сервиса «Оплата ЖКХ». На разных этапах оплаты плательщику оказываются услуги из пп.2.3.1-2.3.8. Состав таких услуг может меняться и зависит от вида ЖКУ и Исполнителя.
- 3.2. Клиент или доверенное лицо Клиента дает поручение на перевод денежных средств (осуществление Платежа) кредитной организации в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Исполнителем услуг. Факт поручения на перевод Платежа кредитной организации является акцептом Оферты Клиентом и соответственно заключением Договора. Также акцептом настоящей Оферты является нажатие Клиентом кнопок «Оплатить», «Создать Автоплатеж», «Передать показания» на формах оплаты и постоплаты.
- 3.3. Сборщики платежей осуществляют перевод Платежа на Счет по сбору платежей и сообщают Компании о принятом Платеже.
- 3.4. После поступления Платежа на Счет по сбору платежей Расчетный банк осуществляет перевод Платы за ЖКУ на расчетный счет Исполнителя услуг. Перевод осуществляется на основании информации, полученной от Компании и в соответствии с распоряжением Клиента, договором об информационно-техническом взаимодействии между Компанией и Расчетным банком и договором между Компанией и Исполнителем услуг.
- 3.5. В случае оплаты Услуг Клиентом, в соответствии с действующими нормативными актами соответствующая сумма указывается в электронном кассовом чеке, направляемом на адрес электронной почты Плательщика (если при совершении платежа Плательщик указал такой адрес).
- 3.6. В случае возврата Платежа Клиент обращается к соответствующему Исполнителю услуг. Порядок возврата денежных средств Исполнителем услуг настоящей Офертой не регламентируется.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Компания вправе:

- 4.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.
- 4.1.2. Менять в одностороннем порядке состав Сборщиков платежей и способы оплаты.
- 4.1.3. Менять в одностороннем порядке Стоимость услуги сервиса «Оплата ЖКХ». Актуальная информация о Стоимости услуги сервиса «Оплата ЖКХ» отображается на Сайте Компании при совершении платежа.
- 4.1.4. Вносить изменения и дополнения в текст Договора. Уведомление Клиента об изменении Договора осуществляется Компанией путем размещения новой редакции Договора на Сайте Компании. Любые изменения Договора становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Компании. Номер редакции договора и даты их принятия отражаются Компанией в Приложении №1.

4.2. Компания обязуется:

- 4.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в порядке, установленными Договором и действующим законодательством.

4.3. Клиент вправе:

- 4.3.1. Требовать от Компании неукоснительного соблюдения условий Договора.

4.4. Клиент обязуется:

- 4.4.1. Ознакомиться с текстом Договора и Стоимостью услуг сервиса «Оплата ЖКХ» до начала оформления Услуги.
- 4.4.2. Оплачивать Услуги Компании в соответствии с тарифами Компании, действующими на дату оказания Услуги.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
 - 5.2. Компания не несет ответственности за сбои в работе Сборщиков платежей и Расчетного банка при осуществлении перевода денежных средств.
 - 5.3. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом условий Договора.
- 6. Срок действия договора**
- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 3.4. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Компанией Договора на условиях настоящей Оферты.
 - 6.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Оферты.
 - 6.3. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Компанией и Клиентом принятых обязательств по Договору.
 - 6.4. В случае возникновения споров Стороны соглашаются руководствоваться редакцией Оферты, действовавшей на момент возникновения спора.
- 7. Заключительные положения**
- 7.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
 - 7.2. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
 - 7.3. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00).
- 8. Юридический адрес и реквизиты исполнителя**
- Общество с ограниченной ответственностью «Ай Ти Экосистемс»
ИНН 6321281932 / КПП 632101001 / ОГРН 1116320031266
юр. адрес: 445057, РФ, Самарская область, г.Тольятти, б-р Приморский, 31
факт./почт. адрес: 445057, РФ, Самарская область, г.Тольятти, ул. Спортивная, 9,
оф. 315
р/с: 40702810129180000809
в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк» г.Нижний Новгород
к/с: 30101810200000000824
БИК 042202824
Тел. +7 (499) 653-65-04

История изменений и дополнений, внесенных в Оферту
об условиях использования сервиса «Оплата ЖКХ»

№ редакции	Дата и номер приказа	Дата введения в действие новой редакции Договора
Редакция № 1	№1/оп от 15.05.2024	15.05.2024

Оплата коммунальных услуг с использованием автоматических регулярных платежей
(автоплатежей)

1. Услуга Автоплатеж позволяет Плательщику произвести оплату коммунальных услуг Исполнителя путем настройки регулярных списаний с привязанного счета СБП Плательщика.
2. Подключение услуги производится Плательщиком на платежной форме или форме постоплаты.
3. При подключении услуги Плательщик обязан:
 - 3.1. совершить предварительную привязку счета СБП путем перехода в приложение выбранного банка и подтверждения привязки.
 - 3.2. указать адрес электронной почты, через которой будет осуществляться информирование Плательщика о статусе автоплатежа.
 - 3.3. указать день списания
4. Плательщик может установить лимит на максимальную сумму Автоплатежа.
5. Нажимая кнопку «Создать Автоплатеж» Плательщик совершает акцепт условий настоящей оферты.
6. Плательщик обязуется подтвердить подключение услуги, перейдя по ссылке, направленной на указанный в п. 3.2 адрес электронной почты.
7. Стороны договорились что:
 - 7.1. сумма списания по автоплатежу складывается из суммы текущих начислений на момент списания, предыдущей задолженности при наличии, пеней и стоимости услуги сервиса «Оплата ЖКХ», действующей на момент оплаты. А также сумма списания будет ограничена суммой указанной в п.4.
 - 7.2. что если на момент оплаты сумма текущих начислений, предыдущей задолженности при наличии, пеней равна нулю, списание не производится.
8. Компания обязуется совершить отправку запроса на списание со счета Плательщика на следующий день после выставления начислений Исполнителем услуг. Если списание не будет произведено, Компания предпринимает повторную попытку отправки запроса на списание через сутки. Если повторная попытка unsuccessful, Компания вправе не осуществлять повторных запросов до следующей запланированной даты списания.
9. Компания не несет ответственности за проблемы со списанием по услуге, возникшие на стороне банка Плательщика, а также за образование задолженности, возникшей вследствие указанных проблем со списанием по услуге.
10. Плательщик вправе самостоятельно отключить услугу на форме постоплаты, а также удалив привязку счета в банковском приложении.
11. Компания вправе прекратить предоставление услуги, если в течение трех месяцев по услуге не было ни одного успешного списания, а также если привязка была удалена Плательщиком в приложении банка.
12. Компания обязуется информировать Плательщика о статусе оплаты по услуге путем направления на указанный в п.3.2 адрес электронной почты информационных писем.
13. Компания не несет ответственности за условия и ограничения, установленные банком плательщика, включая тарифы и лимиты на совершение платежей по услуге.