

Общество с ограниченной ответственностью «Ай Ти Экосистемс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Афонина Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава Общества, и юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, заключившие настоящий договор путем присоединения к его условиям в соответствии со статьей 428 ГК РФ, именуемые в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Платеж - денежные средства, уплачиваемые Плательщиком за поставленные Заказчиком ресурсы или оказанные Заказчиком жилищно-коммунальные услуги или денежные средства, вносимые Плательщиком за капитальный ремонт.

Плательщик - физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату поставленных ресурсов или оказанных услуг.

Поставщик - физическое или юридическое лицо, являющееся Заказчиком по настоящему договору и в соответствии с жилищным кодексом РФ, оказывающее ЖКУ в МКД (ИЖКУ).

Исполнитель жилищных и/или коммунальных услуг (ИЖКУ) - лицо, в соответствии с жилищным кодексом РФ являющееся исполнителем ЖКУ (непосредственно оказывающее ЖКУ в МКД). К таким организациям могут относиться:

- товарищества собственников жилья (ТСЖ)
- жилищные кооперативы (ЖК)
- жилищно-строительные кооперативы (ЖСК)
- управляющие организации (УО)
- ресурсоснабжающие организации (РСО)
- операторы капитального ремонта*
- операторы твердых коммунальных отходов

Сальдо - состояние взаиморасчетов между Плательщиком и Поставщиком за жилищную или коммунальную Услугу. Положительное сальдо означает наличие задолженности Плательщика по Услуге, отрицательное сальдо означает наличие переплаты (аванса) по Услуге.

Сборщик платежей - кредитная организация или платежная система привлекаемые Исполнителем для осуществления приема Платежей и Взносов от Плательщиков.

Участники расчетов - Исполнитель, Заказчик, Плательщики, Сборщики платежей, Расчетные банки.

Способ оплаты - платежная форма на Сайте Компании или QR-код для оплаты по системе быстрых платежей (для сканирования в приложении банка), через которые можно осуществить платеж.

Сайт Исполнителя - www.itecos.ru.

Стороны - Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании.

Расчетный банк - банк, с которым Исполнителем заключено соглашение об информационно-техническом взаимодействии по операциям со Счетом по сбору платежей.

Счет Заказчика - расчетный или специальный счет Заказчика, на который осуществляется перечисление Платежей Расчетным банком.

Счет по сбору платежей - внутрибанковский счет, открытый Расчетным банком для сбора Платежей от Плательщиков и дальнейшего перечисления Платежей ИЖКУ. Владельцем счета является Расчетный банк.

Сервис Аналитики - программа для ЭВМ. Используется как средство информационного взаимодействия Исполнителя и Заказчика.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в разделе «Документы».
- 2.2. Фактические взаимоотношения Сторон начинаются с Присоединения Заказчика к условиям настоящего Договора посредством подписания Сторонами Соглашения о присоединении.

3. Порядок заключения Договора

- 3.1. В случае заинтересованности в заключении Договора Заказчик направляет Исполнителю обращение в письменной или устной форме.
- 3.2. Достигнутые договоренности и условия взаимодействия отражаются в Соглашении о присоединении.
- 3.3. Исполнитель определяет номер Договора. Номер Договора, дата заключения Договора указываются в Соглашении о присоединении. Стороны применяют номер Договора, дату заключения Договора в целях идентификации и расчетов.
- 3.4. Соглашение о присоединении подписывается и скрепляется печатями (при наличии) в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. При наличии системы электронного документооборота, Соглашение о присоединении может быть подписано электронными подписями в системе электронного документооборота.

4. Порядок внесения изменений в договор

- 4.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения.
Новая редакция Договора вступает в силу с даты, указанной в тексте Договора, при условии, что в течение 10 календарных дней с момента размещения новой редакции Договора Исполнитель не получил от Заказчика письменного сообщения о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и/или дополнений, заверенного подписью и печатью. В случае получения Исполнителем такого отказа, услуги продолжают оказываться по предыдущей редакции Договора в течение 30 дней.
- 4.2. Информирование об изменениях осуществляется Исполнителем путем размещения указанных изменений и/или дополнений или новой редакции Договора на сайте Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика, причиненные неосведомленностью Заказчика о вступивших в силу изменениях и/или дополнениях.

5. Предмет договора

- 5.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов в процессе приема Платежей, в том числе:
 - 5.1.1. организует прием Платежей от Плательщиков Сборщиками;
 - 5.1.2. организует перечисление Сборщиками Платежей в Расчетный банк на Счет по сбору платежей;
 - 5.1.3. организует перечисление Расчетным банком Платежей, поступающих от Сборщиков, на счет Заказчика;
 - 5.1.4. осуществляет аналитический учет Платежей, внесенных Плательщиками Сборщикам, поступивших от Сборщиков в Расчетный банк и переведенных на счет Заказчика денежных средств;
 - 5.1.5. осуществляет необходимый информационный обмен между Участниками расчетов, в том числе:
 - 5.1.5.1. Производит предзаполнение поля «сумма» (к оплате) актуальным значением;
 - 5.1.5.2. Осуществляет проверку корректности вводимых пользователем данных (при наличии технической возможности);

- 5.1.5.3. Осуществляет направление на адрес электронной почты Плательщика сообщения о подтверждении платежа (при указании его при совершении платежа).
 - 5.1.5.4. Осуществляет с использованием средств автоматизации сбор и передачу показаний приборов учета.
 - 5.1.5.5. Формирует QR-код СБП для оплаты из банковского приложения;
 - 5.1.5.6. Предоставляет Плательщику возможность настройки автоматических регулярных платежей для оплаты коммунальных услуг (автоплатеж);
 - 5.1.5.7. Предоставляет техническую поддержку через обращение на горячую линию Компании.
- 5.2. Сбор Платежей осуществляют Сборщики платежей в рамках отдельного договора с Исполнителем. Сбор платежей осуществляется на Счет по сбору платежей в Расчетном банке.
 - 5.3. Расчетный банк осуществляет перевод денежных средств на Счет Заказчика на основании информации, полученной от Исполнителя.
 - 5.4. Исполнитель информирует Заказчика в режиме онлайн или в форме выгрузки реестров о всех принятых Сборщиками платежей Платежах, о суммах, поступивших в рамках договора на Счет по сбору платежей, а также о всех Платежах, переведенных на счет Заказчика.
 - 5.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора представляет интересы Заказчика в отношениях со Сборщиками платежей и Расчетным банком по вопросам: достоверности передаваемой и учитываемой информации о платежах, полноты и своевременности перечисления ими на счета Заказчика сумм принятых платежей, с учетом особенностей, установленных соглашением о присоединении Заказчика к договору.
 - 5.6. Информационное взаимодействие Исполнителя и Заказчика осуществляется с использованием возможностей программы для ЭВМ «Аналитика», а также иными способами (при наличии технической возможности).

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках информационного взаимодействия, а также информации, касающейся финансовых вопросов по настоящему Договору.
- 6.2. Информация о факте оказания услуг по настоящему Договору, о сроке сотрудничества Сторон не является конфиденциальной и может использоваться Исполнителем в рекламных целях.
- 6.3. Исполнитель вправе на свое усмотрение изменять состав Сборщиков платежей.
- 6.4. Исполнитель вправе на свое усмотрение изменять Расчетный банк и Счет по сбору платежей.
- 6.5. Исполнитель координирует деятельность Участников расчетов, а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Участников расчетов, включая, но не ограничиваясь следующими функциями:
 - 6.5.1. Создание и внесение дополнений и/или изменений в документы, регламентирующие взаимодействие Участников расчетов;
 - 6.5.2. Контроль выполнения Участниками расчетов договоров и соглашений, заключенных между Участниками расчетов;
 - 6.5.3. Получение и обработка сведений, содержащихся в электронных платежных документах, сформированных Плательщиками.
 - 6.5.4. Предоставление сведений в Расчетный банк для дальнейшего осуществления переводов денежных средств Исполнителям услуг.
 - 6.5.5. Получение ответов от Расчетного банка об осуществлении перевода или об отказе в переводе денежных средств.
 - 6.5.6. Информирование Заказчика о результатах перевода денежных средств.

- 6.6. Исполнитель ежемесячно, а также по требованию в течении 1 рабочего дня с момента требования, предоставляет Заказчику отчет по форме согласно Приложению №1.
- 6.7. Заказчик размещает на платежном документе информационные блоки в составе:
 - 6.7.1. QR-код, содержащий ссылку на платежную форму «Оплата ЖКХ» или QR-код, содержащий ссылку СБП с формой постоплаты «Оплата ЖКХ».
 - 6.7.2. Ссылку на оферту об условиях использования сервиса «Оплата ЖКХ» (www.itecos.ru/oferta.pdf).
- 6.8. Исполнитель определяет содержание информационных блоков, указанных в п.6.7. Образец содержания и размещения информационных блоков приведен в Приложении №2.
- 6.9. Заказчик обязуется принимать и учитывать на лицевых счетах Плательщиков информацию Исполнителя о принятых Платежах; Платежи должны отражаться Заказчиком на лицевых счетах Плательщиков в полном объеме, в соответствии с представленной исполнителем информацией о принятых Платежах.
- 6.10. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления на Счет Заказчика принятых Платежей путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм, если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Заказчик обязуется немедленно письменно уведомить о таких несоответствиях Исполнителя.
- 6.11. Платежи, поступившие в Расчетный банк от Сборщиков платежей, перечисляются на Счет Заказчика, указанный в Соглашении о присоединении или уведомлении согласно п. 6.13 .
- 6.12. Исполнитель организует перечисление Расчетным банком денежных средств, принятых за жилое помещение и коммунальные услуги и поступивших от Плательщиков в сроки, определенные в п.6.19.
- 6.13. Заказчик обязуется в течение одного рабочего дня уведомить Исполнителя об изменениях, связанных с банковскими реквизитами счетов, на которые будут производиться перечисления, а также о любых других изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении Сторонами настоящего договора. Уведомление производится в письменном виде посредством направления с электронной почты Заказчика скан-копии официального письма на электронную почту Исполнителя и оригинала официального письма на почтовый адрес Исполнителя.
- 6.14. Перечень многоквартирных домов и реквизитов специальных счетов для зачисления или прекращения взносов на капитальный ремонт Заказчик направляет Исполнителю в форме соответствующего заявления.
- 6.15. В целях однозначной идентификации Заказчика последний осуществляет обращения к Исполнителю только с номеров телефона и адресов электронной почты, указанных в действующем Соглашении о присоединении. Об изменениях номеров телефонов или адресов электронной почты Заказчик извещает Исполнителя с любого оставшегося неизменным номера телефона или адреса электронной почты, либо посредством направления оригинала официального письма на почтовый адрес Исполнителя.
- 6.16. Ответственность за задержку в перечислениях, вызванную несвоевременным сообщением Заказчика об изменении банковских реквизитов счетов, на которые должны производиться перечисления, несет Заказчик.
- 6.17. Заказчик самостоятельно доводит порядок приема платежей до Плательщиков.
- 6.18. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.19. Платежи, за исключением взносов на капитальный ремонт, поступившие от Плательщиков в Расчетный банк, перечисляются Заказчику ежедневно по рабочим дням в соответствии с производственным календарем РФ. Взносы на капитальный ремонт перечисляются Заказчику ежемесячно.
- 6.20. Заказчик предоставляет Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.

- 6.21. Заказчик обеспечивает уникальность лицевых счетов для каждого номера договора из п.3.3. Ответственность за последствия, вызванные нарушением уникальности несет Заказчик.
- 6.22. В случае наличия права взимания Исполнителем платы за использование сервиса с Плательщика, предусмотренном в Соглашении о присоединении, Заказчик обязуется обеспечить возможность ознакомления Плательщика, в том числе путем отражения в платежном документе Заказчика порядка, размера и основания оплаты Плательщиком услуг Исполнителя.
- 6.23. В случаях неисполнения или исполнения не в полном объеме Заказчиком п. 6.22 Заказчик берет на себя убытки, связанные с возмещением Плательщику платы за оказанные услуги.

7. Стоимость услуг и порядок расчета

- 7.1. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается в процентном соотношении от суммы каждого Платежа по тарифу, указанному в Соглашении о присоединении.
- 7.2. Стоимость услуг НДС не облагается.
- 7.3. Стоимость услуг рассчитывается в режиме реального времени по мере учета Платежей.
- 7.4. Обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в момент перечисления Расчетным банком Заказчику денежных средств, поступивших от Плательщиков в пользу Заказчика за вычетом стоимости услуг Исполнителя.
- 7.5. С целью формирования фонда капитального ремонта в полном объеме Заказчик компенсирует стоимость услуг Исполнителя, удержанную Исполнителем в соответствии с п.7.4., за счет собственных средств и осуществляет их перевод на специальный счет.
- 7.6. Стоимость услуг Исполнителя указывается в назначении переводов, перечисляемых Расчетным банком Заказчику.
- 7.7. В случае если Стоимость услуг Исполнителя за расчетный период, рассчитанная исходя из п.7.3., не превысит 1 руб., то Стороны принимают стоимость услуг Исполнителя равной 1 (один) руб.
- 7.8. По итогам календарного месяца Исполнитель предоставляет Заказчику акт на сумму оказанных в течение месяца услуг.
- 7.9. Заказчик самостоятельно контролирует состояние расчетов с Исполнителем по оплате услуг и имеет право направить мотивированные возражения, если установит несоответствие удержанной стоимости услуг условиям, указанным в Соглашении о присоединении.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный реальный ущерб в размере, не превышающем сумму невыполненных обязательств.

9. Рассмотрение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 9.2. В случае, если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Самарской области.

10. Срок действия и расторжение договора

- 10.1. Настоящий договор не ограничен сроком действия.
- 10.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Соглашения о присоединении.
- 10.3. Настоящий договор может быть расторгнут Сторонами при условии соответствующего уведомления другой стороны не менее чем за 30 дней.
- 10.4. Если услуги по настоящему Договору не оказываются Исполнителем более 6 месяцев по причинам, связанным с действиями или бездействием Заказчика и из ситуации явно следует, что Заказчик утратил интерес в услугах Исполнителя, Исполнитель вправе:

- 10.4.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без уведомления об этом Заказчика.
- 10.4.2. Удалить все данные Заказчика, имеющиеся в распоряжении Исполнителя.
- 10.5. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.
- 10.6. В случае возникновения споров Стороны соглашаются руководствоваться редакцией Оферты, действовавшей на момент возникновения спора.

11. Юридический адрес и реквизиты исполнителя

11.1. Общество с ограниченной ответственностью «Ай Ти Экосистемс»

ИНН 6321281932 / КПП 632101001 / ОГРН 1116320031266

юр. адрес: 445057, РФ, Самарская область, г.Тольятти, б-р Приморский, 31

факт./почт. адрес: 445057, РФ, Самарская область, г.Тольятти, ул. Спортивная, 9, оф. 315

р/с: 40702810129180000809

в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк» г.Нижний Новгород

к/с: 30101810200000000824

БИК 042202824

Тел. +7 (499) 653-65-04

Формат отчета о выполнении платежных обязательств

Отчет по договору 3002000 от 11.01.2021 с ООО «Дом без забот»
за период с 01.03.2024 по 31.03.2024
на 23:59:59 31.03.2024

- 1 Сумма платежей, не переведенных Сборщиками платежей в Расчетный банк на начало периода
 - 1.1. в том числе к переводу на счет Заказчика
 - 1.2. в том числе стоимость услуг Исполнителя

2. Сумма платежей, принятых Сборщиками платежей за период
 - 2.1. в том числе к переводу на счет Заказчика
 - 2.2. в том числе стоимость услуг Исполнителя

3. Сумма платежей, переведенных Расчетным банком на счет Заказчику
 - 3.1. в том числе переведено на расчетный счет Заказчика
 - 3.2. в том числе стоимость услуг Исполнителя

- 4 Сумма платежей, не переведенных Сборщиками платежей в Расчетный банк на конец периода
 - 4.1. сумма платежей, не переведенных расчетным банком Заказчику
 - 4.2. в том числе стоимость услуг Исполнителя

Представитель ООО «Ай Ти Экосистемс»

Образец содержания и размещения информационных блоков



Получатель: АО «АЛЬФА-БАНК» (Счёт по сбору платежей за ЖКУ
 ООО УК «Наш дом»)
 сч. 40728810101850000000 в АО «АЛЬФА-БАНК», ИНН
 6328168971, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593

Задолженность на 01.05.2024 0,00
Начислено за Май 2 186,16
Задолженность на 01.06.2024 2 186,16
К оплате 2 186,16

Для оплаты отсканировать камерой и перейти по ссылке



6.7.1

Период **Май 2024** Плательщик **Мхххххв Юххй Ихххххххч** Лицевой счет **50191850021**
ул. Демонстрационная, д.2, кв.20
 Исполнитель
 ООО УК «Наш дом», 445900, Самарская обл., г.Самара, ул. Демонстрационная, д. 5д, uk@yandex.ru

Проп. Прож. Площадь кв.
 1 1 64,6
 Дата формирования
 03.06.2024 09:44

Услуга	Ед. изм.	Тип рес.*	Норматив	Тариф, Р	Кол-во	Начисления за месяц, Р	Перерасчет***, Р	Льготы/Субсидии, Р	Итого начислено, Р
Содержание	м2			23,10	64,60	1 492,26	0,00	0,00	1 492,26
Текущий ремонт	м2			3,00	64,60	193,80	0,00	0,00	193,80
Управление ТСЖ	м2			0,50	64,60	32,30	0,00	0,00	32,30
Холодная вода	м3	ипу	5,6000**	29,11	6,70	195,03	0,00	0,00	195,03
Водоотведение	м3			22,12	7,60	168,12	0,00	0,00	168,12
Потребление коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в МКД									
Наименование ресурсов	Объем по ДПУ	Объем на содержание	Доля в площади, %						
Холодная вода	2140,1800	395,2532	0,356782091	м3	29,11	1,41019	41,05	0,00	41,05
Водоотведение	2140,1800	395,2532	0,356782091	м3	22,12	1,41019	31,19	0,00	31,19
Электроэнергия день	1893,0000	1893,0000	0,356782091	кВт	3,93	6,75388	26,54	0,00	26,54
Электроэнергия ночь	840,0000	840,0000	0,356782091	кВт	1,96	2,99697	5,87	0,00	5,87
ИТОГО:						2 186,16	0,00	0,00	2 186,16

* Тип ресурса: н - норматив, с - среднее, ипу - индивидуальный прибор учета
 ** Размер норматива: указан для информации
 *** Причина перерасчёта: ① изменился объем потребления по ИПУ, ② изменилось количество человек в расчете, ③ изменилась расчетная площадь, ④ изменился период действия услуги, ⑤ предоставление КУ ненадлежащего качества или с перерывами, ⑥ изменились данные в прошлом или несколько причин перерасчета, ⑦ другие причины.

Справочная информация по дому: S жилых помещений: 18 043,39 м2; S нежилых помещений: 62,9 м2; S помещений в составе общего имущества: 230/320 м2; Кол-во проживающих: 810

Расход общедомовых ресурсов (услуга: расход / инд. /ОДН): ГВС: 1001,44 / 1106,694 / -; Отопление: 0 / - / -; Подогрев: 127,248 / - / -; ХВС: 2140,18 / 1744,9268 / 395,2532; Эл-я: 2733 / - / 2733.

Показания ОДПУ (Услуга [№ прибора] - показание): Теплоноситель [4СА6] - 21689.04; Холодная вода [012] - 44992.18; Электроэнергия день [41923119] - 19638.0; Электроэнергия день [41921956] - 12882.0; Электроэнергия день [41921947] - 37469.0; Электроэнергия день [41921950] - 6661.0; Электроэнергия день [41921971] - 24498.0; Электроэнергия день [41921948] - 6244.0; Электроэнергия день без коэф. [41921956] - 12882.0; Электроэнергия ночь [41923119] - 3835.0; Электроэнергия ночь [41921956] - 8504.0; Электроэнергия ночь [41921947] - 9380.0; Электроэнергия ночь [41921950] - 9050.0; Электроэнергия ночь [41921971] - 7922.0; Электроэнергия ночь [41921948] - 5730.0; Электроэнергия ночь без коэф. [41921956] - 8504.0.

Для онлайн оплаты и передачи показаний приборов учета отсканируйте камерой телефона верхний QR-код. Оплата производится в соответствии с условиями оферты itecos.ru/oferta.
 Для оплаты в терминалах, кассах Сбербанка и Почты используйте нижний левый QR-код

6.7.2



Для терминалов и касс
 Сбербанка и Почты

Показания за: **Июнь 2024** Тел. _____ Подпись _____
 Л/С: **50191850021** ул. Демонстрационная, д.2, кв.20

Услуга (№ ИПУ)	ГВС (40047185)	ГВС (40047283)	ХВС (Х-06464)	ХВС (Х-78676)
Расчетные показания	Начальное	50,6	42,5	144,5
	Конечное	51,7	43,4	145,9
Новое показание (заполните)				484,7
				490,0

История изменений и дополнений, внесенных в Договор
об обеспечении информационного и технологического взаимодействия
в процессе приема платежей

№ редакции	Дата и номер приказа	Дата введения в действие новой редакции Договора
Редакция № 1	№1/пп от 15.05.2024	15.05.2024